

R O M Â N I A
JUDEȚUL MUREȘ
CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL TÎRGU MUREȘ

H O T Ă R Ă R E A nr. 305
din 26 noiembrie 2015

privind reactualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate pentru activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Tîrgu Mureș

Consiliul Local Municipal Tîrgu Mureș, întrunit în ședința extraordinară de lucru,

Având în vedere Expunerea de motive nr. 57.531/5.684 din 20.10.2015, prezentată de Serviciul public Administrația domeniului public, privind reactualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate pentru activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Tîrgu Mureș,

Având în vedere prevederile Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, actualizată și ale Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților, actualizată, Ordinul nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților și H.C.L. nr. 127/31.03.2011 privind licitația pentru delegarea de gestiune prin concesiune a activității de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Tîrgu Mureș,

Văzând avizul favorabil al comisiilor de specialitate,

În temeiul prevederilor art. 36. alin. (1) alin. (2) lit. „d”, alin. (6) lit. „a” pct. 14., art. 45 și art. 115 alin. (1) lit. „b” din Legea nr. 215/2001, privind administrația publică locală, republicată,

H o t ă r ă ș t e :

Art. 1. Se aprobă reactualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate pentru activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Tîrgu Mureș, conform anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu aducere la îndeplinirea prezentei hotărâri se încredințează Executivul Municipiului Tîrgu Mureș prin Serviciul public Administrația Domeniului Public și operatorul activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare.

Președinte de ședință
ec. Bakos Levente Attila

Contrasemnează
Secretarul Municipiului Tîrgu Mureș
jrs. Andrei Mureșan

REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE PENTRU ACTIVITĂȚILE DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI TRATAMENTE FITOSANITARE ÎN MUNICIPIUL TÎRGU MURES

CAP. 1. DISPOZITII GENERALE

Art.1.

(1) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciului de deratizare, dezinfectie si dezinsectie in municipiul Targu Mures definind modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii .

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de deratizare, dezinsectie, dezinfectie a municipiului Targu Mures pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale operatorilor economici de pe teritoriul municipiului Targu Mures

(3) Prevederile prezentului regulament se aplica la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor si echipamentelor din sistemul public de deratizare, dezinsectie, dezinfectie cu urmarirea tuturor cerintelor legale specifice in vigoare.

(4) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie, indiferent de forma de proprietate si de modul in care este organizata gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie pe teritoriul municipiului Targu Mures , se vor conforma prevederilor prezentului regulament .

(5) Agentii economici, institutiile publice, asociatiile de proprietari/locatari, persoanele fizice etc. vor respecta prevederile prezentului regulament.

CAP. 2. PRINCIPII SI CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI TRATAMENTE FITOSANITARE

Art.2.1. Serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie este parte componenta a serviciului public de salubritate are ca obiectiv principal protectia sanatatii oamenilor si a mediului impotriva efectelor daunatoare generate de rozatoare, diferite insecte, care sunt purtatoare de boli microbiene si parazitare atat la oameni cat si la animale. Serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie este organizat si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- a. protectia sanatatii publice ;
- b. autonomia locala si descentralizarea ;
- c. responsabilitatea fata de cetateni;
- d. conservarea si protectia mediului inconjurator ;
- e. calitate si continuitate ;
- f. tarife echitabile si accesibile tuturor utilizatorilor;
- g. nediscriminarea si egalitatea tuturor utilizatorilor;
- h. transparenta, consultarea si antrenarea in decizii a cetatenilor ;
- i. administrarea corecta si eficienta a bunurilor din proprietatea publica si a fondurilor publice;
- j. securitatea serviciului;
- k. dezvoltarea durabila

Art.2.2.

(1) Serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție și tratamente fitosanitare va îndeplini, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobati de Consiliul Local al municipiului Targu Mures și care sunt prevazuti în prezentul Regulament de organizare și funcționare a serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție.

(2) Serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție cuprind următoarele activități:

- a. cunoașterea zonei și a locului unde se execută deratizarea, dezinsecția și dezinsecția;
- b. stabilirea daunătorilor din zona unde se execută deratizare, dezinsecție și dezinsecție;
- c. determinarea nivelului de infestare ;
- d. stabilirea substanțelor și a concentrației pentru combaterea daunătorilor din zona propusă pentru deratizare, dezinsecție și dezinsecție, ca tratamentele aplicate să nu aibă reziduuri rămase ridicate pentru că ele ajung foarte repede în apă și sol, unde persistă apoi ca elemente poluante ;
- e. pregătirea afișelor pentru avertizarea asupra prezentei și toxicității substanțelor utilizate;
- f. instruirea agenților DDD care execută deratizare, dezinsecție și dezinsecție ;
- g. anunțul în presa locală privind programul de lucru : zona, data, ora și cine execută lucrarea;

Art. 2.3. Serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

Art. 2.4. Serviciile de deratizare, dezinfecție ,dezinsecție și tratamente fitosanitare vor asigura :

- a. îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor ;
- b. promovarea calității și eficienței activităților de deratizare, dezinsecție și dezinsecție ;
- c. dezvoltarea durabilă a serviciilor ;
- d. protecția mediului înconjurător .

CAP. 3.

ORGANIZAREA SI FUNCTIONAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI TRATAMENTE FITOSANITARE

GESTIUNEA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI TRATAMENTE FITOSANITARE

Art. 3.1. Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare din municipiul Targu Mures intra în atribuțiile Consiliului Local al Municipiului și ale A.N.R.S.C., conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare autoritate.

Art. 3.2. Pentru asigurarea dezvoltării durabile în domeniul deratizării, dezinsecției, dezinsecției și tratamente fitosanitare autoritățile administrației publice locale stabilesc strategia de dezvoltare și funcționare pe termen mediu și lung a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, ținând seama de documentațiile de urbanism și de programele de dezvoltare economico-socială a unității administrativ teritoriale .

Art. 3.3. Relațiile dintre operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare și utilizatorii acestor servicii se desfășoară pe baze contractuale .

Art. 3.4. Alegerea formei de gestiune a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare se face prin hotărâre a Consiliului Local .

Art. 3.5.

(1) În contractele de delegare vor fi stabiliți indicatori de performanță privind eficiența și

calitatea serviciilor prestate.

(2) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestiunea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare – garanții materiale, garanții bancare în conturi de depunere, situația financiară a societății – de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de Consiliul Local, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie să aibă cazier judiciar.

OPERATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI TRATAMENTE FITOSANITARE

Art. 3.6.

(1) Pot fi operatori ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare societățile comerciale autorizate să presteze servicii de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare, prestare care se va efectua cu respectarea prevederilor legislației specifice în vigoare.

(2) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art. 3.7.

(1) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie vor fi licențiați de către ANRSC și vor realiza serviciile numai dacă le-au fost atribuite activitățile în gestiune directă sau delegată în condițiile legii.

(2) În prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare operatorii vor realiza și vor respecta următoarele cerințe :

- a. elaborarea prognozei pe termen scurt, mediu și lung în domeniul specific de activitate;
- b. elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli;
- c. planificarea investițiilor de infrastructură conform actelor normative în vigoare;
- d. anticiparea problemelor potențiale și soluțiilor de rezolvare a acestora;
- e. elaborarea planului de afaceri și a planului operational.

(3) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare vor acționa pentru implicarea utilizatorilor, realizând acest lucru prin munca de educație pe care o vor duce prin lamurirea necesității efectuării acestor activități în beneficiul propriei lor sănătăți.

UTILIZATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI TRATAMENTE FITOSANITARE

Art. 3.8.

(1) Utilizator al serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare poate fi orice persoană fizică sau juridică, care beneficiază pe baza de contract de serviciile operatorului.

(2) Principalele categorii de utilizatori sunt :

- a. casnici : persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari;
- b. agenți economici;
- c. instituții publice

Art. 3.9.

(1) Toți utilizatorii de pe teritoriul municipiului Târgu Mureș au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare, la indicatorii de performanță ai serviciilor, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

(3) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare este obligat ca prin modul de prestare a serviciilor să asigure protecția sănătății publice, utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare este obligat să asigure continuitatea serviciilor conform programului aprobat de municipiul Targu Mures, cu excepția cazurilor de forță majoră care sunt menționate în contractul de delegare sau în Hotărârea de dare în administrare a serviciilor.

DOCUMENTAȚIA TEHNICĂ

Art. 4.

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru toți operatorii care asigură serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare, manipulare a acestor documente.

SERVICIUL DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI TRATAMENTE FITOSANITARE ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE

Art. 5.1 . Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la [art. 105](#) și [106](#).

Art. 5.2

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalculează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Plata operațiunilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;

b) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;

c) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociației de proprietari/locatari, după caz, pentru spațiile deschise din proprietatea acestora, în cazul executării tratamentelor de dezinsecție cu aparate portabile, precum și pentru tratamentele de deratizare;

d) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale;

e) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al asociației de proprietari documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale;

f) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare sau reprezentanții autorității administrației publice locale pentru căminele și canalele aferente rețelelor; autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

(6) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale în baza documentelor de lucru prevăzute la alin. (5) lit. a), b), d) și f), precum și în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la alin. (5) lit. c) și e), se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administrației publice locale în baza hotărârii de aprobare adoptate de consiliul local sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz.

(8) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

Art. 5.3

(1) Dezinsecția se efectuează în:

a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;

b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;

c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;

d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bâlciuri și alte asemenea;

e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);

- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;
- h) subsoluri umede sau inundate;
- i) depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinfecția se efectuează în:

- a) depozitele de deșeuri municipale, stații de compostare deșeuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;
- c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- d) mijloace de transport în comun;
- e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;
- f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;
- b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

Art. 5.4

(1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinfecția pentru combaterea fânțarilor se execută:

- a) lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, inclusiv cămine și canale aferente rețelelor edilitare (minim de 4 ori/an);
- b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinfecția se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;
- b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;
- c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

Art. 5.5 Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

- a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;
- d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

Art. 5.6. Dezinfecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

Art. 5.7. Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinfecție și dezinfecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

Art. 5.8

(1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se prestează numai de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C. căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

Art. 5.9. Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;

4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

Art. 5.10. În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 5.11

(1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

ACCESUL LA SERVICIILE DE DERATIZARE, DEZINSECTIE ,DEZINFECTIE SI TRATAMENTE FITOSANITARE

Art. 6.1.

(1) Toti utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul municipiului Targu Mures au garantat dreptul de a beneficia, pe baza de contract, de aceste servicii .

(2) Pentru utilizatorii, persoane fizice sau juridice, care nu au incheiate contracte pentru prestarea serviciului de deratizare, dezinfectie si dezinfectie, Consiliul Local prin serviciul de specialitate, va lua masura obligarii acestora la incheierea de contracte de deratizare, dezinfectie, dezinfectie cu operatorul de servicii care presteaza serviciul in zona de domiciliu/resedinta a acestora.

Art. 6.2. Serviciile de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici.

Art. 6.3. Utilizatorii au drept de acces fara discriminare la informatiile publice cu privire la serviciile de deratizare, dezinfectie si dezinfectie cu referire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifara si la clauzele contractuale.

Art. 6.4.

(1) Prin modul de operare operatorul serviciilor de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare este obligat sa asigure protectia sanatatii publice folosind mijloace si utilaje corespunzatoare cerintelor autoritatilor competente din domeniul sanatatii publice si al protectiei mediului.

(2) Operatorul serviciului de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare este obligat sa asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritatile administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora care vor fi mentionate in contractele de operare.

(3) Daca exista mai multi operatori, nici unul dintre acestia nu poate refuza prestarea serviciului de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare catre un utilizator din acea localitate.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORILOR, UTILIZATORILOR, ADMINISTRATIEI PUBLICE LOCALE

Art.7.1.

(1) Drepturile si obligatiile operatorilor serviciilor de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare se inscriu in :

- a. regulamentul de functionare pentru serviciile de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare aflate in administrare directa;
- b. contractul de delegare sau de concesiune pentru serviciile de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare, incredintate spre administrare altor agenti economici;
- c. contractul – cadru de prestari servicii de deratizare, dezinfectie si dezinfectie pentru utilizatori

(2) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinfectie si dezinfectie care beneficiaza de delegarea de gestiune vor fi licentiati de catre A.N.R.S.C.

(3) Licentierea agentilor economici care intentioneaza sa devina operatori ai serviciilor publice de deratizare, dezinfectie, dezinfectie este o conditie obligatorie de participare la licitatiile pentru obtinerea contractelor de delegare.

Art. 7.2. Operatorii au urmatoarele drepturi :

- a. sa incaseze contravaloarea serviciilor de deratizare, dezinfectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare prestate/contractate, corespunzator tarifului aprobat de Consiliul Local,

determinat in conformitate cu normele metodologice elaborate si aprobate de A.N.R.S.C. ;

- b. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;
- c. sa solicite ajustarea tarifului in raport cu evolutia generala a preturilor si tarifelor din economie ;
- d. sa propuna modificarea tarifului aprobat in situatiile de schimbare semnificativa a echilibrului contractual;
- e. sa aiba exclusivitatea prestarii serviciului pentru toti utilizatorii din raza unitatii administrativ teritoriale pentru care are hotarare de dare in administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- f. sa aplice la facturare tarifele aprobate de Consiliul Local;
- g. sa aplice majorari de intarziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligatiilor fata de bugetul de stat, pana la atingerea cuantumului sumei pe care o are de incasat;
- h. sa intrerupa furnizarea serviciului in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre utilizator, conform prevederilor legislatiei in vigoare;
- i. sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

Art. 7.3. Operatorii au urmatoarele obligatii :

- a. sa tina gestiune separata pentru fiecare activitate in parte, pentru a se putea stabili tarife juste in concordanta cu cheltuielile efectuate;
- b. sa asigure prestarea serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare conform prevederilor contractuale si cu respectarea prezentului regulament, prescriptiilor, normelor si normativelor tehnice in vigoare;
- c. sa furnizeze autoritatii administratiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informatiile solicitate si sa asigure accesul la documentele si documentatiile pe baza carora presteaza serviciul de deratizare, dezinsectie si dezinfectie, in conditiile legii;
- d. sa detina toate avizele, acordurile, autorizatiile si licentele necesare prestarii activitatilor specifice serviciului de deratizare, dezinsectie si dezinfectie , prevazute de legislatia in vigoare;
- e. sa respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de deratizare, dezinsectie si dezinfectie;
- f. sa presteze serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare la toti utilizatorii din raza unitatii administrativ teritoriale pentru care are hotarare de dare in administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- g. sa tina la zi, impreuna cu municipiul Targu Mures , evidenta tuturor utilizatorilor cu si fara contracte de prestari servicii, in vederea decontarii prestatiei direct din bugetul local, pe baza taxelor locale instituite in acest sens;
- h. sa respecte indicatorii de performanta stabiliti prin hotararea de dare in administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii si precizati in regulamentul serviciului de deratizare, dezinsectie si dezinfectie, sa imbunatateasca in mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- i. sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor specifice de operare;
- j. sa asigure desfasurarea corespunzatoare a programelor de dezinsectie, dezinfectie si deratizare conform programelor aprobate de autoritatea administratiei publice locale;
- k. sa factureze serviciile prestate in conformitate cu procedurile proprii de facturare la tarife legale aprobate de autoritatea competenta ;
- m. sa infiinteze activitatea de dispecerat si de inregistrare a reclamatiilor, avand un program de functionare permanent;
- n. sa inregistreze toate reclamatiile si sesizarile utilizatorilor intr-un registru si sa ia masurile de rezolvare ce se impun. In registru se vor consemna numele, prenumele, persoanei care a reclamat si a primit reclamatia, adresa reclamantului, data si ora reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine al reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine al reclamatiei care va fi

comunicat petentului. La sesizarile scrise operatorul are obligatia sa raspunda in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.

o. sa tina evidenta gestiunii deseurilor si sa raporteze periodic autoritatilor competente situatia, conform reglementarilor in vigoare

Art. 7.4. Au calitatea de utilizator al serviciului de salubritate beneficiarii individuali sau colectivi, directi ori indirecti, definiti potrivit legii serviciilor comunitare de utilitati publice .

Dreptul , fara discriminare, de acces, la serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare de utilizare a acestuia, precum si la informatiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

Utilizatorii au urmatoarele drepturi :

a. sa utilizeze, liber si nediscriminatoriu, serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare in conditiile contractului de prestare ;

b. sa solicite si sa primeasca in conditiile legii si ale contractelor de prestare, despagubiri sau compensatii, pentru daunele provocate lor de catre operatori, prin nerespectarea obligatiilor contractuale, asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;

c. sa sesizeze municipiul Targu Mures orice deficiente constatate in sfera serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului;

d. sa fie informati despre modul de functionare a serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare despre deciziile luate in legatura cu aceste servicii de catre autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. , sau operator dupa caz;

e. sa se asocieze in organizatii neguvernamentale pentru apararea, promovarea si sustinerea intereselor proprii;

f. sa primeasca raspuns in maxim 30 de zile la sesizarile adresate operatorului sau autoritatilor administratiei publice locale cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

g. sa li se presteze serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare in conditiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative in vigoare, la nivelurile stabilite in contract ;

h. sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

i. utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare si de utilizare a acestora.

Art. 7.5. Utilizatorii au urmatoarele obligatii :

a. sa incheie contracte pentru prestarea activitatilor serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare cu operatorul licentiat sa presteze astfel de activitati in aria teritoriale in care se afla utilizatorul;

b. sa execute operatiunea de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare in conditii de maxima siguranta din punct de vedere al sanatatii oamenilor si al protectiei mediului;

c. sa execute operatiunea de deratizare, dezinsectie si dezinfectie atat in spatiile proprietate cat si in spatiile comune conform frecventei prevazute in prezentul regulament

d. sa permita accesul personalului autorizat pentru a efectua operatiunile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare dupa o prealabila identificare a acestuia.

e. sa achite in termenul prevazut de reglementarile in vigoare contravaloarea facturii pentru serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare prestate de operator;

f. sa respecte prevederile prezentului regulament si clauzele contractului de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare ;

g. sa aplice masuri privind deratizarea, dezinsectia, dezinfectia si tratamente fitosanitare, stabilite de autoritatea locala;

h. sa respecte normele de igiena si sanatate publica stabilite prin actele normative in vigoare.

I. sa asigure curatenia incintelor proprii si a zonelor cuprinse intre imobil si domeniul public ;

j. sa pastreze curatenia pe arterele de circulatie, in pietele, targuri si oboare, in parcuri, locuri de joaca, locuri de parcare, si in alte locuri publice.

Art. 7.6. Administratia publica locala are urmatoarele obligatii in domeniul gestiunii serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare :

a. sa stabileasca strategia de dezvoltare in domeniul serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare a localitatii, tinand seama de specificul local, de planurile de urbanism si amenajare a teritoriului;

b. sa asigure masurile necesare, pentru protectia sanatatii publice, pentru conservarea si protectia mediului, pentru prevenirea poluarii accidentale a mediului, a surselor sau cursurilor de apa, prin proliferarea rozatoarelor si a insectelor, sa monitorizeze activitatea prestatorilor de servicii publice de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare si sa urmareasca eficientizarea si modernizarea continua a acestor servicii ;

c. sa medieze conflictele ivite intre prestatorii de servicii de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare si beneficiarii acestora;

d. sa urmareasca evolutia tarifelor si corespondenta acestora cu calitatea serviciilor publice de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare, precum si asigurarea accesibilitatii fara discriminare a tuturor cetatenilor la serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare ;

e. hotaraste incetarea contractului de servicii cu prestatorii de servicii publice de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si tratamente fitosanitare, in conditiile legii, in cazul nerespectarii conditiilor contractuale sau a efectuarii unor servicii nesatisfacatoare.

MASURAREA PRESTATIEI SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Art.8.1. Pentru activitatile de dezinsectie, dezinfectie, deratizare si tratamente fitosanitare, masurarea cantitatilor se face in functie de doza si de norma de utilizare pe unitatea de suprafata sau de volum.

Art.8.2. Receptia lucrarilor se face calitativ si cantitativ de catre operator si de autoritatile administratiei publice locale, in conditii care se stabilesc in mod obligatoriu la incheierea contractului.

**INDICATORI DE PERFORMANTA SI DE EVALUARE A SERVICIILOR DE
DERATIZARE, DEZINSECTIE SI DEZINFECTIE**

Art. 9.

11.1. Indicatori de performanta generali					
11.1.1 Contractarea serviciilor de deratizare, dezinsectie si dezinfectie					
a) Nr. de contracte incheiate,raportat la numarul de solicitari	Trimestrul1	Trimestrul2	Trimestrul3	Trimestrul4	
A1) Agenti economici	60%	65%	65%	60%	
A2) Institutii publice	60%	65%	65%	60%	
b) Nr. de solicitari					
B1) Agentii economici					
B2) Institutii publice					
c) Nr. de citari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai serviciului DDD					
11.1.2 Masurarea si gestiunea cantitatii serviciului de DDD prestat					
a) Nr. de reclamatii privind valorile facturate					
	Deratizare	1%	1%	1%	1%
	Dezinsectie	1%	1%	1%	1%
	Dezinfectie	1%	1%	1%	1%
b) Nr. de contracte reziliate pentru neplata serviciilor	Trimestrul1	Trimestrul2	Trimestrul3	Trimestrul4	
B1) Agenti economici	Deratizare	5%	5%	5%	5%
	Dezinsectie	5%	5%	5%	5%
	Dezinfectie	5%	5%	5%	5%
B2) Institutii publice	Deratizare	5%	5%	5%	5%
	Dezinsectie	5%	5%	5%	5%
	Dezinfectie	5%	5%	5%	5%
11.1.3 Calitatea serviciilor de salubritate prestate					
a) Nr. de reclamatii privind parametrii de calitate ai serviciului					
A1) Agenti economici	Deratizare	5%	5%	5%	5%
	Dezinsectie	5%	5%	5%	5%
	Dezinfectie	5%	5%	5%	5%
A2) Institutii publice	Deratizare	5%	5%	5%	5%
	Dezinsectie	5%	5%	5%	5%
	Dezinfectie	5%	5%	5%	5%
b) Nr. de reclamatii la care s-a raspuns in termenul legal, din total nr. de reclamatii	100%	100%	100%	100%	

CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI TRATAMENTE FITOSANITARE

Art.10.1. Prestarea serviciilor de deratizare, dezinfectie, dezinsectie si tratamente fitosanitare se va face numai pe baza de contract incheiat intre utilizator si operator.

Art.10.2. La incheierea contractului se vor respecta prevederile din prezentul regulament de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsectie , dezinfectie si tratamente fitosanitare.

CAP. 4. DISPOZITII FINALE SI TRANZITORII

Art.11.1. Indicatorii de performanta se aproba de Consiliul Local al municipiului Targu Mures.

Art.11.2. Pentru nerespectarea obligatiilor stipulate in regulament de catre utilizatori se aplica urmatoarele sanctiuni:

a). neefectuarea dezinsectiei si deratizarii imobilelor,curtilor si terenurilor aferente,de doua ori pe an sau de cate ori este nevoie,se sanctioneaza cu amenda de la 200 lei la 500 de lei.

Art.11.3. In cadrul contractelor incheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele si tarifele legale valabile la data incheierii acestora, deasemenea se vor face trimiteri si la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protectiei mediului si al sanatatii publice .

Art.11.4. Contractele de prestari servicii se vor incheia cu urmatoarele categorii de utilizatori :

- operatori economici
- institutii publice .

Art.11.5. Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de utilitati publice va controla aplicarea prevederilor prezentului regulament . Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa, prin Ordin al Presedintelui A.N.R.S.C.